

RÉSUMÉ EN LANGAGE CLAIR DE LA POLITIQUE D'AIDE FINANCIÈRE

Présentation

L'UPMC s'engage à offrir une aide financière aux personnes qui ont besoin de soins d'urgence et d'autres soins médicalement nécessaires et qui ne sont pas en mesure de payer ces soins. Vous pourrez peut-être obtenir une aide financière si vous n'êtes pas assuré ou sous-assuré et si vous remplissez les conditions d'admissibilité. Vous pourriez également être en mesure de recevoir une aide financière si le paiement de vos dépenses personnelles est perçu comme une difficulté financière pour vous. L'UPMC s'efforce de s'assurer que la capacité financière des personnes qui ont besoin de services de santé ne les empêche pas de chercher ou d'obtenir des soins. Voici un résumé de la politique d'assistance financière de l'UPMC (PAF).

Disponibilité de l'aide financière

Vous pourrez peut-être obtenir une aide financière si vous n'avez pas d'assurance, êtes sous-assuré, ou si ce serait une difficulté financière de payer intégralement les dépenses prévues pour l'urgence et les autres soins médicalement nécessaires que vous avez reçus à l'UPMC. Veuillez noter qu'il existe certaines exclusions de services qui ne sont généralement pas admissibles à une aide financière, y compris, mais sans s'y limiter, les greffes, les services cosmétiques et d'autres services.

Exigences générales

L'aide financière est généralement déterminée en fonction des besoins qui sont décidés en examinant les revenus des ménages sur la base du *Niveau de pauvreté fédéral (FPL)* et du niveau de responsabilité du patient. Si le revenu combiné entre vous et/ou la partie responsable est égal ou inférieur à 250 % des lignes directrices fédérales sur la pauvreté, vous n'aurez aucune responsabilité financière pour les soins reçus à l'UPMC. Si vous tombez entre 250 et 400 %, vous pouvez bénéficier de tarifs réduits pour les soins reçus du prestataire. Aucune personne admissible à une aide financière sous la PAF ne sera facturée plus pour les soins d'urgence ou d'autres soins médicalement nécessaires que les montants généralement facturés aux personnes qui ont une assurance couvrant ces soins. Si vous êtes déjà admissible à certains types d'aide gouvernementale, nous pouvons, dans certains cas, présumer que vous êtes admissible à une aide financière. Si vous avez une couverture d'assurance suffisante ou si l'on détermine que vous avez suffisamment de revenus disponibles pour payer vos soins, vous pourriez ne pas être admissible à une aide financière. Veuillez lire la politique complète pour une explication et des détails complets.

Où trouver des informations

Il existe de nombreuses façons de trouver des informations sur le processus de demande de la PAF ou d'obtenir des copies du formulaire de demande PAF. Pour demander une aide financière, vous pouvez :

- Télécharger les informations en ligne sur [UPMC.com/PayMyBill](https://www.upmc.com/PayMyBill) et

sélectionner « Learn more about our financial services (En savoir plus sur nos services financiers) »

- Demander des informations ou de l'assistance par écrit par courrier ou sur rendez-vous pour visiter le centre de services financiers aux patients à UPMC, Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203 en appelant le 1-800-371-8359, option 4.
- Demander des informations ou de l'assistance en appelant le **1-800-371-8359**, option 2.

Disponibilité des traductions

La politique d'aide financière, le formulaire de demande et le résumé en langage clair sont proposés en anglais, espagnol, arabe, français, italien, népalais, russe, chinois, caractères larges et braille. L'UPMC peut vous fournir des aides à la traduction, des guides de traduction, ou une assistance grâce au recours à un interprète bilingue qualifié sur demande. Pour plus d'informations sur le programme d'aide financière et les services de traduction de l'UPMC, veuillez appeler un représentant au **1-800-371-8359**, option 2.

Comment s'inscrire

Le processus de demande consiste à remplir le formulaire d'aide financière et à soumettre le formulaire avec les pièces justificatives à l'UPMC pour traitement. Vous pouvez aussi prendre rendez-vous pour faire une demande en personne à l'adresse indiquée ci-dessous en composant le 1-800-371-8359, option 4. Les demandes d'aide financière doivent être envoyées au bureau suivant :

Patient Financial Services Center

UPMC
Quantum 1 Building
2 Hot Metal Street
Pittsburgh, PA 15203

Les patients de l'UPMC Kane et de l'UPMC Somerset peuvent envoyer leur dossier de candidature à l'adresse appropriée ci-dessous :

UPMC Kane

4372 Route 6
Kane, PA 16735
814-837-8585

UPMC Somerset

Attn: Cashier
225 S. Center Avenue
Somerset, PA 15501
814-443-5002