

## **RIASSUNTO IN FORMA DISCORSIVA SEMPLIFICATA DELLA POLICY DI ASSISTENZA FINANZIARIA**

### **Panoramica**

UPMC è impegnata a offrire assistenza finanziaria a coloro che necessitano di interventi sanitari urgenti e altre cure mediche necessarie e che non sono in grado di sostenerne le spese. Possono ottenere assistenza finanziaria coloro che non sono assicurati o che sono sottoassicurati e in possesso dei requisiti di idoneità. Possono ricevere assistenza finanziaria anche coloro per i quali sostenere il costo delle spese vive sia ritenuto finanziariamente insostenibile. UPMC compie ogni possibile sforzo per far sì che la disponibilità finanziaria delle persone che necessitano di servizi sanitari non sia di ostacolo nel chiedere e ottenere le cure. Il presente documento è una sintesi della Policy di Assistenza Finanziaria (FAP) UPMC.

### **Disponibilità dell'assistenza finanziaria**

Possono ottenere assistenza finanziaria coloro che non sono assicurati, sono sottoassicurati o che hanno difficoltà finanziarie nel sostenere la spesa complessiva delle cure d'urgenza o altre cure mediche necessarie ricevute presso UPMC. Restano esclusi tuttavia alcuni servizi che di norma non presentano i requisiti necessari per l'assistenza finanziaria, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trapianti, trattamenti cosmetici e altri servizi.

### **Requisiti di idoneità**

L'assistenza finanziaria in genere viene concessa in base alla necessità, tenendo conto del reddito familiare in base al *livello di povertà federale (Federal Poverty Level, FPL)* e all'entità delle spese a carico del paziente. Se il reddito del paziente e/o quello della parte responsabile è pari o inferiore al 250% delle linee guida federali sulla povertà, non si dovrà sostenere alcun onere finanziario per le cure prestate da UPMC. Se il reddito del paziente è compreso nella fascia 250% - 400%, sarà possibile ottenere tariffe scontate per le cure prestate. Alle persone che in base alla FAP sono idonee a ricevere l'assistenza finanziaria non verranno addebitati costi per cure urgenti o altre cure mediche necessarie superiori a quelli generalmente fatturati a coloro che sono coperti dall'assicurazione per tali cure. Se il paziente possiede già i requisiti per accedere a determinati tipi di assistenza governativa, è possibile, in determinati casi, presumere che abbia diritto all'assistenza finanziaria. Se il paziente ha una copertura assicurativa sufficiente o se è accertato che il suo reddito è sufficiente per coprire le spese delle cure, non potrà accedere all'assistenza finanziaria. Leggere la policy integrale per una spiegazione completa e dettagliata.

### **Dove trovare le informazioni**

Esistono molti modi per trovare informazioni sull'iter di adesione alla FAP o per ricevere copie della FAP o il modulo di adesione alla FAP. Per richiedere l'assistenza finanziaria è possibile:

- Scaricare le informazioni online all'indirizzo **UPMC.com/PayMyBill** e selezionare "Maggiori informazioni sui servizi finanziari."
- Richiedere informazioni o assistenza per iscritto via posta o visitando il Patient Financial Services Center di UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203 chiamando il numero 1-800-371-8359, opzione n°4.
- Richiedere informazioni o assistenza chiamando il numero **1-800-371-8359**, opzione n°2.

### **Disponibilità di traduzioni**

La Policy di Assistenza Finanziaria, il modulo di adesione e il Riassunto in forma discorsiva semplificata sono disponibili in inglese, spagnolo, arabo, francese, italiano, nepalese, russo, cinese, in caratteri grandi e in Braille. UPMC è in grado di fornire ausili per la traduzione, guide per la traduzione o garantire assistenza attraverso il ricorso a interpreti bilingue qualificati su richiesta. Per informazioni sul Programma di Assistenza Finanziaria di UPMC e sui servizi di traduzione, chiedere di un rappresentante al numero **1-800-371-8359**, opzione n°2.

### **Presentazione della domanda**

Per presentare domanda è necessario compilare il modulo di assistenza finanziaria e inviarlo a UPMC per l'elaborazione insieme ai documenti di supporto. La domanda può essere presentata anche di persona recandosi all'indirizzo indicato di seguito oppure chiamando il numero 1-800-371-8359, opzione n°4. Le domande di assistenza finanziaria devono essere inviate all'ufficio seguente:

#### **Patient Financial Services Center**

UPMC  
Quantum 1 Building  
2 Hot Metal Street  
Pittsburgh, PA 15203

I pazienti del UPMC Kane, dell'UPMC Susquehanna, dell'UPMC Chautauqua WCA e dell'UPMC Somerset possono inviare il materiale per la richiesta all'indirizzo appropriato indicato di seguito:

#### **UPMC Kane**

4372 Route 6  
Kane, PA 16735  
814-837-8585

#### **UPMC Susquehanna**

Financial Assistance Office  
1205 Grampian Blvd.  
Williamsport, PA 17701  
1-800-433-0816 or 570-326-8196

#### **UPMC Chautauqua WCA**

Patient Financial Services  
Department  
207 Foote Avenue  
Jamestown, NY 14701  
1-855-221-0343 oppure 716-664-0459

#### **UPMC Somerset**

All'attenzione di: Cassiere  
225 S. Center Avenue  
Somerset, PA 15501  
814-443-5002