

## 《財務援助政策》的 簡明摘要

### 概述

UPMC 致力於提供財務援助給需要緊急和其他醫療上必要的治療並無法支付治療費用的人員。如果您未參保或保額不足，並且滿足資格要求，您可以獲得財務援助。如果現金支付費用對您而言屬於財務難題，您也可以獲得財務援助。UPMC 努力確保需要醫療服務的患者不會因經濟能力而無法尋求或獲得治療。以上為 UPMC 《財務援助政策》(FAP) 的摘要。

### 財務援助是否可用

在 UPMC 接受的緊急醫療和其他醫療上必要的治療，如果您未參保、保額不足或者全額現金支付費用對您來說屬於財務難題，您可以獲得財務援助。請注意，某些服務通常不符合財務援助資格，包括但不限於移植、美容服務和其他服務。

### 資格要求

財務援助一般根據需求確定，需求的確定方法是審查基於 *聯邦貧困線 (FPL)* 的家庭收入和患者責任金額。如果您和/或責任方的合併收入為或低於聯邦貧困線的 250%，則您將無需承擔 UPMC 提供治療的任何財務責任。如果介於 250% 和 400% 之間，您可能獲得提供者所提供治療的折扣優惠。符合 FAP 財務援助資格的任何人將不會就緊急或醫療上必要的治療被收取超過通常向有承保此治療的保險的個人收取的金額。如果您已符合某種類型的政府補助資格，我們可能在某些情況下假定您符合財務援助資格。如果您有充足的保險或被確定為有足夠的可用收入來支付治療費用，則您可能不符合財務援助資格。請閱讀全部政策，瞭解完整說明和詳細資訊。

### 在哪裡能找到資訊

有許多方式能找到有關 FAP 申請流程的資訊或獲得 FAP 或 FAP 申請表的副本。想要申請財務援助，您可以：

- 造訪 [UPMC.com/PayMyBill](https://www.upmc.com/paymybill) 在線下載資訊，並選擇「瞭解更多有關我們財務服務的資訊」。
- 透過寫信或訪問患者財務服務中心請求提供資訊或援助，地址為 UPMC Quantum 1 Building, 2 Hot Metal Street, Pittsburgh, PA 15203
- 透過致電 **1-800-371-8359**（選擇 2）請求提供資訊或援助。

### 可用的翻譯服務

以英語、西班牙語、阿拉伯語、法語、意大利語、尼泊爾語、俄語、中文、提供有大字列印和盲文版本的《財務援助政策》、申請表和簡明概述。UPMC 可能會給您提供翻譯輔助工具；翻譯嚮導，或應要求透過僱傭合格的雙語譯員提供幫助。有關

UPMC 財務援助計劃和翻譯服務的資訊，請致電代理人，電話為 **1-800-371-8359**（選擇 2）。

### 如何申請

申請過程需要填寫財務援助表，並將該表和證明文件一起提交給 UPMC 以進行處理。您還可透過訪問患者財務服務中心（地址如下文所列）親自申請。財務援助申請表應送交以下辦事處：

Patient Financial Services Center  
UPMC  
Quantum 1 Building  
2 Hot Metal Street  
Pittsburgh, PA 15203

Kane Community Hospital、UPMC Susquehanna 和 UPMC Chautauqua WCA 的病人可將申請材料郵寄至下方正確地址：

UPMC Kane Community Hospital  
4372 Route 6  
Kane, PA 16735  
814-837-8585

UPMC Susquehanna  
Financial Assistance Office  
1205 Grampian Blvd. Williamsport, PA 17701  
1-800-433-0816 或 570-326-8196

UPMC Chautauqua WCA  
Patient Financial Services Department  
207 Foote Avenue  
Jamestown, NY 14701  
1-855-221-0343 或 716-664-0459